

Novoferm schafft Mehrwerte mit kundenorientiertem Webshop

Case Study



Die Vision „It is easy to do business with us!“ konnte mit Sybit in Form eines integrierten Webshops erfolgreich in die Tat umgesetzt werden.

Die Unternehmensphilosophie der Novoferm Group basiert auf dem Prinzip „Klasse statt Masse“. Darum sollte auch beim inzwischen veralteten SAP ITS Webshop wieder das Maximum an Qualität erreicht werden. Neben aktualisierungsbedürftigen Inhalten im SAP ERP, Vakanzen und offenen Zuständigkeiten war der Bedarf groß, die Nachfrage

aus dem ausländischen Export zu bedienen. Der neue Webshop sollte zusätzliche Mehrwerte für die Kunden und alle Produkte der Novoferm Group anbieten, rund um die Uhr zur Verfügung stehen und auch in Extranets, z.B. Händlerportale, integrierbar sein.



Short Facts

Unternehmen:	Novoform GmbH
Hauptsitz:	Rees
Branche:	Produzierendes Gewerbe
Mitarbeiter:	2.500
Umsatz:	ca. 500 Mio. Euro
Lösungen:	SAP E-Commerce, SAP ERP



Die Fakten

Kompetenz, Erfahrung und Kundenorientierung des SAP-Partners waren für Novoform ausschlaggebend, dieses Projekt mit Sybit anzugehen. Nach erfolgreichem Go-Live des Pilotprojekts wurden weitere Optimierun-

gen in Usability und internen Prozessen, die Anbindung des Ersatzteilgeschäfts, der Ausbau des Produktangebots sowie der internationale Roll-out durchgeführt.

Ergebnisse

- Zusätzliche Mehrwerte für Kunden wie Self-Services und verschiedene Sprachen
- Online-Zugriff auf alle Lagerprodukte und Ersatzteile der Novoform Group
- Verbesserte Produktsuche und individuelle Katalogansichten für bestimmte Kunden
- Selbstbedienung durch den Kunden rund um die Uhr (Preisabfragen, Bestellungen, Auftrags- und Lieferstatus)
- Integration in die Extranets (z.B. Händlerportale) der Novoform Group
- Nahtlose Integration in die Novoform-Prozesse und SAP ERP Backend-Systeme

[Die Partnerschaft Novoform und Sybit war zuverlässig, kundenorientiert und flexibel, sodass viele gute Ideen entstanden und in das Projekt eingeflossen sind.]

Volker Wildt, Bereichsleiter IT und Projektleiter, Novoform Rixinger Türenwerke GmbH



Highlights

- Durch Kundenperspektive gewonnene zusätzliche Ideen zu Qualitätsverbesserungen und Erweiterungen
- Gemeinsame internationale Abstimmung der Anforderungen
- Differenzierungen der Novoferm Gesellschaften
- Konstruktives Teamwork
- Zuverlässige, flexible und ideenreiche Zusammenarbeit mit Sybit

Technologien

- SAP E-Commerce
- SAP ERP

Novoferm Group

Der führende europäische Systemanbieter von Türen, Toren, Zargen und Antrieben gehört seit 2003 zur japanischen Sanwa Holdings Corporation und produziert mit über 2.500 Mitarbeitern an verschiedenen Standorten in Westeuropa und Asien für seinen weltweiten Vertrieb.



Sybit

Sybit ist der Partner für ganzheitliches Customer Experience Management. Als SAP Platinum Partner und Top 20-Digitalagentur in Deutschland entwickelt Sybit Lösungen, die sämtliche End-to-End-Prozesse der Customer Journey abbilden. Mit Hauptsitz in Radolfzell am Bodensee beschäftigt Sybit über 200 Mitarbeiter. Über 300 Konzerne und weltweit agierende mittelständische Unternehmen vertrauen auf die Expertise des SAP-Beratungshauses.

Haben Sie noch Fragen? Wir freuen uns über Ihre Kontaktanfrage!



Jennifer Bertsche
 Inside Sales Executive
 +49 (0)7732 9508-2000
 sales@sybit.de

Sybit GmbH
 St.-Johannis-Str. 1-5
 78315 Radolfzell
 www.sybit.de

Wir unterstützen Sie gerne, sowohl bei den ersten Schritten vor einem Projektstart als auch bei Einführung, Integration, Schulung und Wartung. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf – für ein erfolgreiches Projekt.



ART-18Q4-006 | Stand: 02.08.2017

Bildnachweise:
 Novoferm